

## Charte de bonne conduite

Le dispositif Rouages a été mis en place afin de faciliter la mobilité de tous. Dans un esprit solidaire, les conducteurs bénévoles utilisent leur véhicule personnel pour effectuer les trajets demandés par les bénéficiaires. Cela permet de renforcer le lien social en tendant la main aux autres.

Pour que ce dispositif perdure dans un esprit d'inclusion et de solidarité, il est nécessaire que chacun respecte des règles de vivre-ensemble afin que ces moments partagés se fassent dans la confiance et le respect mutuel.

Chaque conducteur bénévole, chaque bénéficiaire ainsi que l'organisateur s'engagent à respecter la présente charte.

### 1. Je suis chauffeur bénévole.

#### A. Je m'engage à :



- ✓ Vérifier le parfait état de mon véhicule
- ✓ Être en règle avec les contrôles de sécurité



- ✓ Avoir une **assurance** à jour et un **permis de conduire valide**
- ✓ Remettre la **copie des documents** à l'organisateur (permis, carte grise, assurance, CT)
- ✓ Déclarer le type de véhicule utilisé à l'organisation
- ✓ Signaler toute **perte de permis** de conduire à l'organisateur
- ✓ Transmettre mes données personnelles demandées par l'organisation, dans le respect de la RGPD
- ✓ Ne pas **remplir de documents administratifs** pour le passager



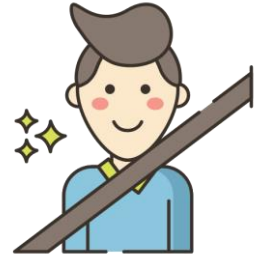
- ✓ Être **poli, respectueux** et attentif aux **besoins de mon passager** (climatisation, ...)
- ✓ Ne pas consommer de **substances néfastes** à la conduite
- ✓ (alcool, drogue, médicaments...)
- ✓ Ne pas **fumer**
- ✓ Conduire **prudemment**, respecter le **code de la route**
- ✓ Ne pas **accepter d'argent** du passager
- ✓ Respecter la **confidentialité** des échanges avec le passager
- ✓ Respecter les **horaires**, le **trajet** prévu, et **prévenir** en cas d'imprévu
- ✓ Je m'engage à respecter le type d'accompagnement que j'ai choisi lors de mon inscription
- ✓ Je suis responsable des infractions que je commets

#### B. Je peux annuler le trajet :



- ✓ Si les **conditions de sécurité** ne sont pas réunies (météo...)
- ✓ Si l'organisateur ne me fournit pas le véhicule adapté au transport d'une personne avec fauteuil roulant
- ✓ Si le passager a un **comportement inapproprié**
- ✓ Si le passager est accompagné d'un **animal** ou d'une **autre personne** alors que cela n'était pas prévu au moment de la réservation.

## 2. Je suis passager bénéficiaire.



### A. Je m'engage à :



- ✓ Transmettre mes données personnelles demandées par l'organisation, dans le respect de la RGPD



- ✓ Être **poli** et **respectueux**
- ✓ Ne pas **fumer, boire ou manger** dans le véhicule
- ✓ Respecter la **propreté** du véhicule
- ✓ Ne pas **gêner la conduite** du conducteur
- ✓ Être **ponctuel** au rendez-vous, ou avertir en cas d'imprévu
- ✓ Respecter les conditions du trajet prévu
- ✓ Ne pas **proposer d'argent** au conducteur
- ✓ Ne pas demander les **coordonnées personnelles** du conducteur
- ✓ Ne pas considérer l'aide fournie par le chauffeur bénévole comme **systématique**
- ✓ **Respecter les conditions de réservation** du trajet et ne pas demander d'avantage que ce qui a été prévu
- ✓ Ne pas demander au chauffeur de **remplir des documents administratifs** à ma place

### B. Je peux annuler le trajet :



- ✓ Si les **conditions de sécurité** ne sont pas réunies (météo...)
- ✓ Si le conducteur n'est **pas en état de conduire**
- ✓ Si le conducteur a un **comportement inapproprié**
- ✓ Si le conducteur veut **modifier le trajet prévu**
- ✓ Si le conducteur est **accompagné d'un animal** ou d'une **autre personne** alors que cela n'était pas prévu à la réservation.

## 3. Je suis l'organisateur supervisant Rouages.



### Je m'engage à :



- ✓ Ne recueillir que les **données personnelles** nécessaires au copilotage solidaire, dans le respect de la RGPD.
- ✓ **Indemniser les conducteurs** selon le barème prévu
- ✓ Intervenir en tant que **médiateur en cas de litige**
- ✓ Recueillir les **retours des passagers**, conducteurs et partenaires pour ajuster le service :
  - Apporter des **formations** si nécessaire
  - Organiser des **temps de rencontre** et d'échanges réguliers



- ✓ Planifier des **temps d'animation** réguliers
- ✓ **Promouvoir** le service en rendant **l'information accessible à tous**
- ✓ Apporter toute la **transparence** attendue sur le service (financement, fonctionnement...)
- ✓ Faire le maximum pour trouver un **chauffeur disponible en cas d'annulation**. Dans le cas où un trajet ne pourrait néanmoins pas être réalisé, l'organisateur **ne pourrait être tenu pour responsable**
- ✓ Rechercher une **solution de transport** en cas d'annulation de la part du conducteur (aléas)
- ✓ **Informer le conducteur** en cas d'annulation de la part du passager
- ✓ **Ecarter du dispositif Rouages** toute personne qui contreviendrait à la présente charte
- ✓ **Souscrire une assurance** relative à l'organisation de ce type de service et à la couverture des bénévoles intervenant

Le dispositif Rouages et son organisateur déclinent toute responsabilité pour tout incident pouvant survenir au cours d'un trajet si cet incident est causé par un tiers ou dans le cas où les règles du code de la route et la législation en vigueur n'auraient pas été respectés.

Je, soussigné ....., demeurant à ....., reconnais avoir pris connaissance de la présente charte et déclare m'engager à en respecter toutes les conditions.

J' autorise par la présente l'organisation, située à (Adresse de l'organisation), à utiliser mon image pour les besoins de sa communication.

Fait à .....

Le .....

**Signature usager**

**Signature organisation**